

# ИНСТРУКЦИЯ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»



Чат-бот для ТМК



## 1 Установите приложение

Установите приложение **Телемед52** на мобильное устройство в соответствии с вашей ОС и авторизуйтесь в нем через Госуслуги

## 2 Авторизация

• После установки приложения откройте **МАХ** и запустите чат-бот **@telemed\_minzdrav\_nn\_bot** для проведения телемедицинских консультаций врач-пациент

• Предоставьте доступ к своему номеру мобильного телефона

## 3 Личный кабинет

• **Будущие** — запланированные консультации (можно отменить > 15 минут до начала)

• **Текущие** — консультация в работе, доступен чат

• **Закрытые** — завершённые консультации, документы и протоколы (PDF)

## 4 Повторный прием

Врач на очном приеме Вас запишет на повторный прием по ТМК. Запись будет отображаться во вкладке «Будущие»

Вам поступит в МАХ:

- уведомление о записи на ТМК
- уведомление о начале ТМК
- уведомление о готовности протокола ТМК

## 5 Раздел «События»

Чтобы убедиться, что консультация назначена:

1. Войдите в свой Личный кабинет.
2. Перейдите в раздел «События».
3. В списке предстоящих событий вы увидите запланированную телемедицинскую консультацию с датой, временем и указанием врача.

## 6 Файлы

• Прикрепляются через сирепку в чате

## 7 Консультация

- В назначенное время будьте онлайн
- Врач подключится, придёт уведомление
- После завершения материалы будут в разделе «Закрытые»

